

## Odpowiedzi na zapytania

**Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na: „Wykonywanie usług związanych z kompleksowym utrzymaniem czystości szpitala”, nr procedury 105/2022.**

1. Prosimy o potwierdzenie, iż każda kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli

**Odpowiedź.** Zamawiający potwierdza.

2. Prosimy o potwierdzenie, że protokoły kontroli będą zawierały ewentualną informację o:

- niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi
- czasie jaki został wyznaczony wykonawcy na usunięcie wszelkich usterek stwierdzonych podczas kontroli,
- informację czy usterki te zostały usunięte.

W przypadku gdy usterki nie zostaną usunięte w wyznaczonym czasie/terminie, będą one podstawą do stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w protokole miesięcznym oraz naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź.** Zamawiający potwierdza.

3. Prosimy o potwierdzenie, iż podstawą wystawienia ewentualnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będzie obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi sporządzany na koniec okresu rozliczeniowego.

**Odpowiedź.** Zamawiający potwierdza.

4. Niniejszym uprzejmie prosimy o obniżenie wysokości kar umownych zawartych w par. 8 wzoru umowy (zał. nr 4 do swz). Zaproponowane przez Zamawiającego postanowienia umowy w naszej ocenie spełniają przesłanki kar rażąco wygórowanych przez co naruszają zasady swobody umów oraz równości stron umowy. Art. 5 KC - definiując nadużycie prawa podmiotowego - stanowi, że: "nie można czynić ze swego prawa użytku, który byłby sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tego prawa lub z zasadami współżycia społecznego".

Jednocześnie art. 482 KC określa funkcję odszkodowawczo-kompensacyjną oraz dyscyplinującą instytucji kary umownej, która ma za zadanie przymusić Wykonawcę do prawidłowego wykonania zobowiązania.

Istotą kary jest zatem obciążenie dłużnika obowiązkiem zapłaty określonej kwoty za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, niezależnie od tego, czy wierzyciel poniósł szkodę (wyrok Sądu Apelacyjnego w Białymstoku z 30 listopada 2016 roku, sygn. akt I ACa 491/16).

Powyższe wskazuje, że kara umowna jako surogat odszkodowania, nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia się wierzyciela (wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10).

Mając na względzie dotychczasową linię orzecznictwa przy ocenie czy zastrzeżona kara umowna jest rażąco wygórowana należy uwzględnić relację pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej a wysokością wynagrodzenia należnego stronie zobowiązanej do zapłaty kary umownej (wyrok z 11 października 2016 r. Sąd Apelacyjny w Warszawie, sygn. akt I ACa 1673/15 oraz wyrok Sądu Najwyższego z dnia 13 lutego 2014 r., V CSK 45/13, OSP 2015)

W rozumieniu art. 484 § 2 k.c. oceny takiej należy dokonać w kontekście całokształtu okoliczności sprawy, uwzględniając przedmiot umowy, okoliczności, na jakie kara umowna została zastrzeżona, cel tej kary, sposób jej ukształtowania, okoliczności, w jakich doszło do sytuacji uzasadniającej naliczenia kary, wagę i zakres nienależytego wykonania umowy, stopień winy, charakter negatywnych skutków dla drugiej strony itp. (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 24 kwietnia 2014 r., I ACa 26/14, LEX nr 1466927).

W związku z powyższym – w celu zachowania zasady równości stron umowy oraz swobody umów, które są podstawowymi zasadami polskiego prawa cywilnego - wnosimy o ponowną analizę wysokości kar i określenie ich na takim poziomie aby nie nastąpiło zachwianie równowagi pomiędzy stronami umowy poprzez jednostronne narzucenie rażąco wygórowanych kar umownych.

**Odpowiedź.** Zamawiający dokonał analizy stwierdzając iż kwotę 5 zł za każde uchybienie trudno uznać za kwotę mającą służyć wzbogaceniu Zamawiającego kosztem Wykonawcy.

5. Prosimy o wprowadzenie do wzoru umowy postanowienia, że:



*Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 10 % wartości wynagrodzenia brutto wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 w dniu podpisania umowy.*

**Odpowiedź.** Zamawiający wprowadził do nowego wzoru umowy wymienioną klauzulę.

6. W związku z możliwością złożenia oferty wspólnej uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu wzoru umowy dot. ilości egzemplarzy dla stron na poniższy: "(...) po jednym z egzemplarzu dla każdego z konsorcjantów występujących wspólnie lub "(...) 2 egzemplarze dla Wykonawcy".

**Odpowiedź.** Zamawiający sporządzi umowę dla każdej ze stron umowy, tj. każdy z wykonawców uczestniczących w realizacji umowy otrzyma jej oryginalny egzemplarz.

7. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie na zastępstwa urlopowo-chorobowe. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim.

Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź.** Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem iż będzie to umowa tylko na zastępstwo wynikłe z czasowej nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę.

8. W związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania tj.: od 18 kwietnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości równej lub powyżej 30 000 euro; od 1 sierpnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 30 000 euro. Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie w treści projektu umowy informacji uwzględniających obowiązujące przepisy nowej ustawy i dopuszczenia odbierania faktur w formie elektronicznej.

**Odpowiedź.** Wyrażamy zgodę.

9. Prosimy o wprowadzenie do wzoru umowy postanowienia, że: Minimalna gwarantowana wielkość zamówienia wynosi 90% aktualnego wynagrodzenia brutto wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 umowy.

**Odpowiedź.** Zamawiający zmienił projekt umowy wprowadzając wymienioną klauzulę.

10. Prosimy o zastąpienie dotychczasowej klauzuli z art. 439 Ustawy, klauzula o następującej treści:

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, 2 i 3 umowy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku zmiany cen materiałów i kosztów, związanych z realizacją przedmiotu umowy (dalej także jako „indeksacja wynagrodzenia”), na następujących zasadach:

a) zmiany dokonywane będą w oparciu o kwartalne wskaźniki wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszane w komunikatach Prezesa GUS.

b) zmiany mogą zostać wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przy czym zmiana jest dopuszczalna:

- w przypadku pierwszej indeksacji - jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w ppkt. a) za kwartał, poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o min. 0,5% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym przypadał termin składania ofert;

- w przypadku każdej kolejnej indeksacji - jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w ppkt. a) za kwartał poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o min. 0,5% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym nastąpiła ostatnia indeksacja;

c) Strony mogą występować z wnioskami o indeksację wynagrodzenia nie częściej, niż jeden raz na 3 miesiące;

d) suma zmian wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku indeksacji, wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć 25% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

**Odpowiedź.** Zamawiający zmodyfikował projekt umowy wprowadzając wymienioną klauzulę w miejsce dotychczasowej.

11. Prosimy o usunięcie zastrzeżenia zawartego w pkt 9.4.3. SWZ że:

Zamawiający zastrzega, że usługi sprzątnięcia i dezynfekcji budynków, usługi pomocnicze przy pacjencie, oraz transportu nie mogą być powierzone podwykonawcom, ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź.** Zamawiający zmodyfikował SWZ dopuszczając podwykonawstwo.

12. Prosimy o usunięcie wymogu dostarczenia koncepcji wykonania usługi przez wybranego Wykonawcę do realizacji usługi na płycie CD i dopuszczenie wysłania jej na wskazany adres mail.

**Odpowiedź.** Wyrażamy zgodę na każdą wersję elektroniczną.

13. Zamawiający w SWZ na stronie 3 pkt. 5 wskazuje, że wymaga przedmiotowych środków DOWODOWYCH, w postaci koncepcji wykonania usługi zawierającą:

1) Szczegółowy plan higieny z podziałem na strefy czystości,

2) Organizację pracy z uwzględnieniem całodobowej obsługi i obsady na poszczególnych odcinkach,



3) Wykaz środków czystości i dezynfekcyjnych przewidzianych do wykonania zamówienia zgodnych z obowiązującymi przepisami, obejmujący:

a) wykaz sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji zamówienia,

b) szczegółowe instrukcje, procedury sprzątania i dezynfekcji.

c) sposób komunikowania się z pracownikami

na stronie 11 zaś wskazuje, iż koncepcja powinna zawierać inne, aniżeli w/w składniki:

- ocena jakości koncepcji utrzymania czystości pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych placówkach, oddziałach i komórkach organizacyjnych, szczegółowy Plan Higieny uwzględniający pełen zakres wymaganych prac: 0 – 10 pkt,

- szczegółowe procedury i instrukcje utrzymania czystości (ocena pod kątem dostosowania do potrzeb i specyfiki szpitala): 0 – 10 pkt,

- zasady kontroli jakości i sposób dokumentowania kontroli: 0 – 4 pkt,

- dobór środków dezynfekcyjnych, myjąco-czyszczących: 0 – 10 pkt,

- dobór sprzętu i urządzeń: 0 – 6 pkt.

a w szczegółowym opisie zasad oceny, zapisy i sposób oceny jest jeszcze inaczej opisany.

W związku z rozbieżnościami prosimy o ujednoczenie zapisów i jednoznaczne wskazanie wymagań Zamawiającego.

**Odpowiedź.** Należy uwzględnić zapisy ze strony 11 gdyż będą miały zastosowanie przy ocenie punktowej ofert. Na stronie 3 Zamawiający wskazał w sposób ogólny jakie dokumenty wymaga w postępowaniu.

14. Prosimy o podanie szczegółów realizacji usługi na poszczególnych oddziałach szpitalnych zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa oddziału/komórki organizacyjnej Ilość łóżek Powierzchnia w m<sup>2</sup>

Oddział...

Oddział...

Blok operacyjny

Trakt i blok porodowy

**Odpowiedź.** Zamawiający opublikował szczegółową dokumentację –budowlaną – rzuty kondygnacji, oraz szczegółowy wykaz pomieszczeń. Uzupełnia informację o wykaz oddziałów z ilością łóżek.

15. Prosimy o poprawienie zapisu w formularzu ofertowo-cenowym, w kolumnie „podatek VAT wartość za 48 m-cy”.

**Odpowiedź.** Zamawiający poprawił wymieniony formularz.

16. Zamawiający wskazuje, iż wymaga realizacji umowy przez min. 92 etaty. W związku z tym, iż obecny Wykonawca na mniejszej o prawie 5000m<sup>2</sup> powierzchni (powierzchnia z aktualnej umowy 18 233m<sup>2</sup>) 17 wykonuje usługę ok. 110 etatami, prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga rzeczywiście do realizacji usługi 92 etaty.

**Odpowiedź.** Jest to wartość minimalna, dopuszczamy większą liczbę etatów.

17. Prosimy o jednoznaczne udzielenie informacji czy Zamawiający udzieli waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy od VII.2022 wynikającej ze zmiany minimalnego wynagrodzenia pracowników od VII.2022.

**Odpowiedź.** Ponieważ waloryzacja będzie wprowadzona przed rozpoczęciem realizacji umowy / 01.04.2023r. / koszt styczniowej waloryzacji płac winien być wliczony w koszt oferty. Waloryzacją mogą być objęte zmiany najniższego wynagrodzenia po rozpoczęciu realizacji umowy.

18. Prosimy o jednoznaczne udzielenie informacji czy Zamawiający udzieli waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy od I.2023 wynikającej ze zmiany minimalnego wynagrodzenia pracowników od I.2023.

**Odpowiedź.** Ponieważ waloryzacja będzie wprowadzona przed rozpoczęciem realizacji umowy / 01.04.2023r/ koszt styczniowej waloryzacji płac winien być wliczony w koszt oferty.

19. Zamawiający wskazuje w § 5, pkt. 6 Istotnych postanowień do umowy usługi nr 105/22, iż „Po okresie 6 m-cy Wykonawcy przysługuje również prawo do waloryzacji wynagrodzenia w części wynikającej z kosztów prowadzenia usług, określonej w formularzu ofertowym”. Prosimy o wyjaśnienie, czy pisząc o części wynikającej z kosztów prowadzenia usług, określonej w formularzu ofertowym Zamawiający, rozumie wartość określoną w formularzu ofertowym pomniejszoną o koszty płacy minimalnej.

**Odpowiedź.** Tak – koszty działalności nie będące kosztami pracowniczymi – osobowymi.

20. Prosimy o odstąpienie od wymogu „dostępności w placówce osoby nadzorującej kierownika obiektu min. dwa razy w tygodniu w godzinach 7.00 - 14.35” i wprowadzenie wymogu dostępności 1 raz w m-cy, bądź w uzasadnionych przypadkach na wezwanie Zamawiającego w formie pisemnej (mail).

**Odpowiedź.** Wyrażamy zgodę pod warunkiem stałej obecności osoby koordynującej pracę Wykonawcy.

21. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wyraża zgodę na to by aktualnie używany sprzęt w placówce Zamawiającego, który jest sprawny technicznie, mógł być używany, bez konieczności zastępowania go nowym.

**Odpowiedź.** Zamawiający dopuszcza pod warunkiem iż sprzęt aktualnie używany jeżeli jest zużyty, uszkodzony lub zniszczony musi być wymieniony na nowy.



22. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuści również alternatywnie poniższe wycieraczki które posiadają parametry znacznie przewyższające wymagania ujęte w specyfikacji przetargowej:

- wyższa gramatura 950 gr./ m kw.
- wyższa chłonność zanieczyszczeń stałych – 4,5 kg/m kw.
- wyższa chłonność wody – 5,5 l/ m kw.
- spód wykonany z gumy nitrylowej, która zapewnia lepszą przyczepność ( większą elastyczność) niż podłoże winylowe
- maty wykonane są z ekologicznego włókna Econyl ( w 100% przetworzone włókna nylonowe, pozyskane z odłowionych starych sieci rybackich)
- regularny serwis/wymiana/pranie mat zapewnia wyższych poziom higieny niż rozwiązanie ujęte w przetargu
- możliwość impregnacji mat nanosrebrem – zabezpieczenie przed rozwojem grzybów, pleśni, bakterii i wirusów.

**Odpowiedź.** Zamawiający dopuszcza.

23. Kto zapewnia środki do myjni - dezynfektorów, Wykonawca czy Zamawiający?

**Odpowiedź.** Zamawiający.

24. Prosimy o podanie zakresu czynności wraz z częstotliwością dla szkoły rodzenia oraz dla pomieszczeń gospodarczych poza oddziałami (część szara).

**Odpowiedź.** Szkoła rodzenia ulokowana w części szarej – należy traktować jako hole i korytarze części szarej - 2 razy w tygodniu. Pomieszczenia gospodarcze jak dla części szarej.

25. Zamawiający w Harmonogramie sprzątania części szarej biurowo-administracyjnej wymienił pomieszczenia wchodzące w skład tej strefy wraz z częstotliwością. Prosimy o informację jakiej czynności dotyczy w/w wspomniana częstotliwość.

**Odpowiedź:** Częstotliwość sprzątania zgodnie z częścią III załącznika nr 2.

26. Prosimy o informację czy do obowiązków Wykonawcy należy czyszczenie rolet, żaluzji? Jeśli tak, z jaką częstotliwością należy wykonywać w/w czynność i kto zapewnia preparat (Wykonawca czy Zamawiający) do tej czynności?

**Odpowiedź.** Tak, preparaty zapewnia Wykonawca. Czyszczenie raz na kwartał lub w przypadku silnych zabrudzeń.

27. Prosimy o informację czy do obowiązków Wykonawcy należy pranie firan i zasłon? Jeśli tak, z jaką częstotliwością należy wykonywać w/w czynność i kto zapewnia preparat (Wykonawca czy Zamawiający) do tej czynności?

**Odpowiedź.** Usługi wykonuje pralnia na zlecenie i koszt Szpitala, do obowiązków Wykonawcy należy transport z oddziałów do pralni w budynku głównym Szpitala.

28. Kto zapewnia preparat do dezynfekcji rąk, Zamawiający czy Wykonawca?

**Odpowiedź.** Zamawiający.

29. Zamawiający wymaga w załączniku nr 2 Zakres dodatkowych czynności „Konserwacja posadzek kamiennych poprzez ich szlifowanie a pozostałych przez nałożenie powłok zabezpieczających (typu akryl) spełniających kryterium antypoślizgowości”. Prosimy o podanie częstotliwości w/w czynności?

**Odpowiedź.** Powłoki akryl co 3 m-ce, posadzki kamienne szlifowanie co 3 m-ce.

30. Zamawiający w kuchenkach oddziałowych wymaga mycia i dezynfekcji naczyń po posiłkach. Czy chodzi o dezynfekcję termiczną w zmywarkach?

**Odpowiedź.** Tak.

31. Kto zabezpiecza gaśnice i prowadzi ich przeglądy?

**Odpowiedź.** Firma usługowa posiadająca uprawnienia na zlecenie i koszt Zamawiającego.

32. Kto zapewnia pomiary elektryczne i pilnuje ich aktualności?

**Odpowiedź.** Pracownicy Zamawiającego.

**W związku z udzielonymi odpowiedziami na zapytania przedłuża się termin składania ofert na dzień 02.01.2023r, do godz. 10:00.**

**Otwarcie ofert nastąpi dnia 02.01.2023r. o godz. 10:30.**

**KIEROWNIK**  
Sekcji Umów, Zaopatrzenia  
i Zamówień Publicznych

Jan Przychycki

**DYREKTOR**  
Szpitala Specjalistycznego  
im. Henryka Klimaszewicza w Gorlicach

mgr inż. Marian Świercz