



STANDARDY OCHRONY DZIECI **wersja skrócona**

Droga Pacjentko, Drogi Pacjencie!

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez członków personelu Szpitala Specjalistycznego im. H. Klimontowicza w Gorlicach jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie, poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności małoletnim pacjentom i podopiecznym, w miarę możliwości uwzględniając jego potrzeby; niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.
2. Aby realizować te zasady wprowadziliśmy **"Standardy Ochrony Dzieci – Procedura zapobiegania krzywdzeniu dziecka w Szpitalu Specjalistycznym im. H. Klimontowicza w Gorlicach"**, których pełna wersja znajduje się na naszej stronie internetowej www.szpital.gorlice.pl w zakładce „Standardy Ochrony Dzieci”.
3. W rozumieniu przyjętych w Szpitalu Standardów Ochrony Dzieci, dzieckiem jest osoba do ukończenia 18 roku życia, a przez krzywdzenie dziecka rozumiemy nie tylko popełnienie na jego szkodę przestępstwa, ale także zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które niekorzystnie wpływa na rozwój fizyczny lub psychiczny dziecka.
4. Zależy nam abyś czuł się u nas bezpiecznie. Nasz personel nie tylko udziela Ci świadczeń zdrowotnych, ale również otoczy Cię opieką i udzieli wszelkiej pomocy, jeśli doświadczyłeś krzywdy ze strony dorosłych osób lub rówieśników. Nie obawiaj się zgłosić tego personelowi Szpitala. Udzielimy Ci wsparcia i podejmiemy odpowiednie działania, żeby Ci pomóc.
5. Zobowiązujemy się ochronić Ciebie przed wszelkimi formami krzywdzenia, działając w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji, w sposób minimalizujący dyskomfort, stres i cierpienie wynikające z choroby i hospitalizacji.
6. W relacjach z innymi dziećmi – pacjentami Szpitala lub dziećmi odwiedzającymi swoich bliskich – bądź życzliwy, kulturalny, szanuj ich prawo do prywatności; niedozwolona jest przemoc w jakiegokolwiek formie: fizyczna, psychiczna czy cyberprzemoc.
7. Korzystając z Internetu zachowuj się odpowiedzialnie, przestrzegaj zasad określonych w Regulaminie korzystania z darmowej i bezprzewodowej sieci komputerowej (nazwa: Wi-Fi – Pacjent), a także zachowaj ostrożność: nie podawaj swoich danych osobowych, adresu zamieszkania czy numeru telefonu, nie korzystaj ze stron, które nie są dla Ciebie przeznaczone.
8. Raz na dwa lata i w razie potrzeby dokonywana jest analiza realizacji Standardów Ochrony Dzieci, wprowadzimy do procedury niezbędne zmiany, celem poprawy warunków bezpieczeństwa dziecka – pacjenta naszego Szpitala.
9. Pomoc możesz uzyskać:
 - 1) od każdego członka naszego personelu,
 - 2) osobą odpowiedzialną w Szpitalu za Standardy Ochrony Dzieci jest Pani mgr Beata Stępień, do której możesz się zgłosić osobiście, zadzwonić (tel. 18 – 3553 502 lub 882 102 244) albo napisać maila (szpital@szpital.gorlice.pl).
 - 3) plan wsparcia dla dziecka, które doświadczyło krzywdzenia jest opracowywany przez psychologa Poradni Psychologicznej dla Dzieci i Młodzieży; zgłoszenie w tej sprawie należy przekazać telefonicznie (tel. 18 3553 533).
 - 4) Pomoc możesz uzyskać także w następujących miejscach:
 - Telefon Zaufania Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę: 116 111
 - Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 121 212
 - Gorlicki Ośrodek Interwencji Kryzysowej; ul. Słoneczna 7, 38-300 Gorlice;
strona internetowa: goik.gorlice.pl tel.18 – 352 51 01 lub 511 469 305 (całodobowy).
 - Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 – 594 91 00
(czynny w środy i czwartki od 17.00 do 19.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)
 - Telefon Zaufania Młodych 22 484 88 04 dostępny od poniedziałku do soboty od 11.00 do 21.00

W przypadku, gdy obawiasz się o swoje życie i zdrowie nie wahaj się i zadzwoń na Policję (tel.112)



Załącznik nr 10
do procedury: **Standardy Ochrony Dzieci – Procedura zapobiegania krzywdzeniu dziecka**
w Szpitalu Specjalistycznym im. H. Klimontowicza w Gorlicach P-PO-01

Nasza prośba

Jednocześnie prosimy Cię, abyś Ty również okazywał szacunek innym Pacjentom Szpitala, a także naszemu personelowi. Pamiętaj, że w Szpitalu obowiązuje:

- 1) bezwzględny zakaz stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie, w tym z wykorzystaniem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (np. Internet, telefon komórkowy),
- 2) zasada poszanowania dla cudzej własności, prywatności i przestrzeni,
- 3) zasada, że wszelkie konflikty winny być rozwiązywane z udziałem naszego personelu.

Regulamin wewnętrzny obowiązujący w komórce, jednostce organizacyjnej Szpitala, która zajmuje się Twoim leczeniem, może przewidywać dodatkowe zasady, których powinieneś przestrzegać; personel poinformowany Ciebie i Twojego opiekuna o tych zasadach.

Dyrektor i Pracownicy Szpitala